

## Cielo Nutzungsbedingungen

Bitte diese Cielo –Nutzungsbedingungen sorgfältig lesen.

Durch das Registrieren im Cielo-System erklären Sie sich mit den Nutzungsbedingungen einverstanden.

Diese Nutzungsbedingungen bilden den Vertrag, der zwischen Ihnen ("Benutzer") und SSA Digi Oy ("Systemlieferant") geschlossen wird, und dieser Vertrag ersetzt seitens des Cielo-Dienstes alle früheren Verträge, Angebote, Ausführungen oder entstandene Verständigungen zwischen den Parteien.

### 1. ERTEILUNG DER NUTZUNGSRECHTE

- 1.1 Der Systemlieferant erteilt dem Benutzer die Nutzungsrechte für den Cielo-Dienst gemäß den nachfolgenden Bedingungen. Die Nutzungsrechte werden nicht als Exklusivrechte erteilt und dürfen nicht weiter gegeben werden.
- 1.2 Der Benutzer sichert zu, dass der Cielo-Dienst und das damit verbundene technische Know-How für den Systemlieferanten wertvolles Eigentum bedeutet.
- 1.3 Der Benutzer ist nicht berechtigt, Cielo-Dienste und das damit verbundene technische Know-How für vom Vertrag abweichende Verwendungszwecke zu nutzen.
- 1.4 Der Benutzer ist nicht berechtigt, neue Nutzungsrechte für Cielo-Dienste zu erteilen. Das bedeutet: Die Inhaber der ENTERPRISE-Lizenzen sind berechtigt, gemäß dem Lizenzvertrag neue Benutzer in den Dienst aufzunehmen.
- 1.5 Der Benutzer ist nicht berechtigt, seine Rechte oder Verpflichtungen aus diesem Vertrag einer dritten Person zu geben oder den Vertrag zu ändern oder gegen den Vertrag zu verstoßen.

### 2. Nutzungsrechte und Begrenzungen für den Cielo-Dienst

- 2.1 Die Benutzung von Cielo-Dienst nach der kostenlosen Testphase erfordert eine Lizenzierung. Eine Lizenz beinhaltet ein Benutzer-Profil, das die Berechtigung für die Nutzung des Cielo-Diensts beinhaltet. Die Lizenz ist persönlich und die Benutzung basiert auf den registrierten Benutzerdaten und –Kennungen, mit denen sich der Benutzer in die Dienste einloggen kann.
- 2.2 Die gültigen Lizenzen sind in Cielo-Dienst nach dem Einloggen unter <https://glass.cielo.fi/payments/status> sichtbar.
- 2.3 Dieser Vertrag besteht zwischen dem Benutzer und dem Systemlieferanten unabhängig von der Zahlungsart oder des Einzahlers der Lizenzgebühren.
- 2.4 Nach der Registrierung als Benutzer für den Cielo-Dienst, haben Sie dreißig Tage (30) Zeit, die Dienste kostenlos zu testen. Während der Testphase oder danach kann die Lizenz aktiviert werden. Sollte die Lizenz nicht aktiviert werden, werden die Benutzerkennungen nach der Testphase gelöscht und der Dienst kann nicht mehr benutzt werden, bevor die Lizenz aktiviert wird. Die Aktivierung der Lizenz erfordert die Einverständniserklärung des Lizenzvertrages.
- 2.5 Alle diese Vertragspunkte werden auch während der Testphase angewendet.

- 2.6 Der Benutzer darf die Benutzerkennungen oder die Lizenz nicht veräußern, verleihen oder auf eine andere Weise einem Dritten ohne ausdrückliche Genehmigung des Systemlieferanten zugänglich machen.
- 2.7 Der Benutzer ist nicht berechtigt, die Nutzungsrechte einer einzelnen Lizenz über Netzverbindungen oder anders auf mehrere Benutzer zu verteilen
- 2.8 Der Benutzer ist berechtigt, die im Cielo-Dienst erstellten und dort gespeicherten Geschäftsdaten des Benutzers für den Eigenbedarf zu kopieren.
- 2.9 Der Benutzer darf den Dienst oder für die für deren Programmierung genutzte Kodierung nicht bearbeiten oder aus dem Dienst neue Produkte, Programme oder Dienste generieren.
- 2.10 Der geographische Umfang dieser Nutzungsrechte der Lizenz ist die ganze Welt.

### **3. Preise und Zahlungsbedingungen**

- 3.1 Preise und Zahlungsbedingungen sind in dem Lizenzvertrag definiert.

### **4. Schulung und Beratung**

- 4.1 Die Lizenz beinhaltet keine Schulung oder Beratung, sofern zwischen dem Benutzer und dem Systemlieferanten schriftlich nichts anderes vereinbart wird. Sollte über die Schulung oder Beratung gesondert etwas vereinbart werden, werden die Preise und Zahlungsbedingungen entsprechend dem Vertrag definiert.

### **5. Technischer Support und Wartung**

- 5.1 Cielo-Dienst beinhaltet kontinuierliche Unterstützung des Programms. Der technische Support gehört nicht zum Inhalt des Vertrages, sofern zwischen dem Benutzer und dem Systemlieferanten nichts anderes vereinbart ist. Sollte der technische Support ein Teil des Vertrages werden, werden der Preis und die Zahlungsbedingungen entsprechend dem Vertrag definiert.

### **6. Immaterialgüterrecht**

- 6.1 Alle den Cielo-Dienst angehenden, aber nicht darauf begrenzten, Urheber-, Patent- und andere Immaterialrechte bleiben und sind Alleineigentum des Systemlieferanten.

### **7. Garantie**

- 7.1 Der Systemlieferant garantiert, dass der Cielo-Dienst alle Aufträge ausführen kann, die den Lizenztypen entsprechend auf den Internetseiten unter der Adresse [www. Cielo.fi](http://www.Cielo.fi) vorgestellt sind, sofern der Cielo-Dienst gemäß den Gebrauchsanweisungen benutzt wird.
- 7.2 Der Systemlieferant garantiert nicht, dass Cielo-Dienst auf allen Hardwareplattformen und deren Kombinationen funktioniert, oder dass es in allen Datennetzen funktioniert, oder dass es fehlerfrei ist, oder dass alle Programmierfehler repariert werden.

7.3 Sofern nicht anderes vereinbart wird, garantiert der Systemlieferant nicht, dass Cielo-Dienst für bestimmte gewerbliche Verwendungszwecke geeignet ist.

7.4 Diese Garantie ist so lange gültig, wie der Systemlieferant Cielo-Dienst vertreibt und unterhält.

7.5 Die Garantie ist jedoch nicht gültig, wenn der Benutzer Cielo-Dienst entgegen den Vertragsbedingungen nutzt oder genutzt hat, oder die "Cielo-Dienst Gebrauchsanweisung" nicht beachtet hat, oder der Benutzer sich geweigert hat, die von dem Systemlieferanten für die Hardware oder die Apps bestimmten schriftlichen Anweisungen zu befolgen oder wenn der Benutzer in Verzug mit der Zahlung der Lizenzgebühren geraten ist.

## 8. Haftungsbeschränkung

8.1 Der Systemlieferant haftet nicht für direkte oder indirekte Verluste, Schäden, Geschäftsverluste, Beschädigungen oder Personenschäden, die aus dem diesem Vertrag oder durch die Nutzung des Cielo-Dienstes entstanden sind.

8.2 In keinem Fall kann die Haftung des Systemlieferanten die von dem Benutzer oder seinem Vertreter geleisteten Zahlungen für den Lizenzvertrag überschreiten.

## 9. Gesetzesanwendung

9.1 Für diesen Vertrag wird das finnische Gesetz angewendet. Sollte das zuständige Gericht aus irgendeinem Grund eine Regelung oder einen Teil davon für nichtig ansehen, bleibt der Rest dieses Vertrages gültig.

## 10. Beendigung des Vertrages

10.1 Ein wesentlicher Verstoß gegen den Vertrag, Nichtbeachten des Vertrages und der Cielo-Dienst-Gebrauchsanweisungen oder Nichtbezahlung der Lizenzgebühren führen dazu, dass der Systemlieferant berechtigt ist, den Vertrag mit sofortiger Wirkung zu lösen, sofern der Benutzer nicht innerhalb von 30 Tagen nach der schriftlichen Mitteilung über die Vertragslösung die Angelegenheit bereinigt hat.

## 11. Beachten des Datenschutzgesetzes (§ 10 und § 24) sowie der EU-Datenschutzerklärung (GDPR)

11.1 Der Benutzer kann in das Cielo-System Endkundendaten einspeichern und in dem System wird ein Register gemäß dem Datenschutzgesetz (§ 10 und § 24) sowie der EU-Datenschutzerklärung generiert. Bezüglich der persönlichen Daten haftet der Benutzer für die Beachtung des Gesetzes und der Erklärung,

11.2 Unter der Adresse [www.cielo.fi/agreement](http://www.cielo.fi/agreement) sind das Register der EU- Datenschutzverordnung (GDPR) sowie die SSA Digi Oy Datenschutzpraxis zu lesen.