

## Términos de uso de Cielo

Por favor, lea los términos de uso de Cielo cuidadosamente.

Al registrarse en el sistema Cielo, usted se compromete con estos términos de uso.

Estos términos de uso representan un contrato entre usted ("Usuario") y SSA Digi Oy ("Proveedor del sistema"). Este acuerdo reemplazará todos los acuerdos, ofertas, propuestas o entendimientos anteriores relacionados con el servicio de Cielo entre las partes.

### 1. DERECHOS DE USO

1.1. El Proveedor del sistema otorga al Usuario el derecho a utilizar el servicio de Cielo de acuerdo con los términos que se detallan a continuación. El derecho de uso del servicio no se otorga exclusivamente, ni puede ser transferido.

1.2 El Usuario acepta que el servicio de Cielo y la competencia técnica relacionada son propiedad valiosa del Proveedor del sistema

1.3 El Usuario no tiene derecho a utilizar el servicio de Cielo y la competencia técnica del Proveedor del Sistema relacionado para ningún otro propósito que no sea el permitido en este Acuerdo.

1.4 El usuario no tiene derecho a otorgar nuevos derechos de usuario al servicio de Cielo. Para aclarar: los titulares de licencias ENTERPRISE tienen el derecho de agregar nuevos usuarios al servicio de acuerdo con su contrato de licencia.

1.5 El Usuario no tiene derecho a ceder a un tercero sus derechos u obligaciones, tal como se describe en este acuerdo, o de otra manera modificar este acuerdo o actuar en contra de él.

### 2. Términos de uso y restricciones del servicio Cielo.

2.1 El uso del servicio Cielo después del período de prueba gratuito requiere que el usuario obtenga una licencia. Una licencia incluye un perfil de usuario que contiene el derecho de usar el sistema Cielo. La licencia es personal y su uso se basa en los datos de los usuarios registrados y las credenciales de los usuarios que se utilizan para iniciar sesión en el sistema.

2.2 Las licencias válidas del usuario se pueden ver en el servicio de Cielo después de iniciar sesión en <https://glass.cielo.fi/payments/status>.

2.3 Este Acuerdo se establece entre el Usuario y el Proveedor del sistema, independientemente del método de pago o el pagador de la licencia.

2.4 Una vez el usuario se haya registrado al servicio de Cielo, tendrá treinta (30) días para probar el servicio de forma gratuita. Puede activar una licencia durante o después del período de prueba. Si no se activa ninguna licencia, sus credenciales de usuario se eliminarán después del período de prueba y ya no podrá usar el servicio hasta que se active una licencia. Debe aceptar el Acuerdo de licencia para activar una licencia.

2.5 Todas las secciones de este Acuerdo también se aplican al período de prueba.

2.6 El Usuario no puede vender, arrendar o transferir las credenciales del usuario o una licencia a un tercero sin el consentimiento por escrito del Proveedor del Sistema.

2.7 El usuario no tiene el derecho de compartir el uso de una licencia única con varios usuarios a través de una conexión de red o de cualquier otra manera.

2.8 El usuario tiene el derecho de copiar los datos relacionados con el negocio del usuario que se crea y almacena en el servicio de Cielo para su propio uso.

2.9 El Usuario no puede modificar el servicio o el código utilizado para programarlo, o para derivar nuevos productos, software o servicios del servicio.

2.10 El alcance geográfico del Acuerdo de Licencia es mundial.

### 3. Precios y condiciones de pago

3.1 Los precios y las condiciones de pago se establecen en el Acuerdo de licencia.

### 4. Formación y consultoría

4.1 La licencia no incluye capacitación o consultoría, a menos que se acuerde lo contrario por escrito entre el Proveedor del sistema y el Usuario. Si la capacitación o la asesoría se pactan por separado, el precio y las condiciones de pago se especificarán con un acuerdo por separado.

### 5. Soporte técnico y mantenimiento

5.1 El servicio Cielo incluye el mantenimiento continuo del software. El soporte técnico no está incluido en el alcance de este acuerdo a menos que se establezca por escrito lo contrario entre el Proveedor del Sistema y el Usuario. Si el soporte técnico se pacta por separado, el precio y las condiciones de pago se especificarán conforme a un acuerdo por separado.

### 6. Derechos inmateriales

6.1 Los derechos de autor, patentes y otros derechos inmateriales relacionados, pero no limitados al servicio de Cielo permanecerán y son propiedad exclusiva del Proveedor del sistema.

### 7. Garantía

7.1 El Proveedor del sistema garantiza que el servicio de Cielo puede realizar las tareas especificadas por el tipo de licencia en la página de Internet del servicio de Cielo en la dirección [www.Cielo.fi](http://www.Cielo.fi) si se utiliza de acuerdo con las instrucciones del servicio de Cielo.

7.2 El Proveedor del sistema no garantiza que el servicio Cielo funcionará en todas las plataformas de dispositivos y combinaciones de los mismos, o que funcionará en todas las redes de datos, o que será impecable, o que se corregirán todos los errores de software.

7.3 A menos que se acuerde lo contrario, el Proveedor del sistema no garantiza que el servicio de Cielo sea adecuado para un propósito comercial determinado.

7.4 Esta garantía limitada es válida mientras el proveedor del sistema venda y mantenga el servicio Cielo.

7.5 La garantía no será válida si el Usuario utiliza o ha utilizado el servicio de Cielo de una manera que sea contraria a este Acuerdo o al documento "Condiciones de uso del servicio de Cielo", si el Usuario no cumple con los requisitos del Proveedor del sistema. instrucciones escritas sobre el uso de equipos o aplicaciones, o si el Usuario tiene pagos pendientes descritos en el Acuerdo de licencia.

## 8. Limitación de responsabilidad

8.1 El Proveedor del sistema no es responsable por pérdidas directas o indirectas, daños, pérdidas comerciales financieras, daños o lesiones personales causadas por este Acuerdo o el uso del servicio Cielo.

8.2 En ninguna circunstancia la responsabilidad del Proveedor del Sistema puede exceder la cantidad de pagos pagados por el organismo representado por el Usuario de acuerdo con el Acuerdo de Licencia.

## 9. Aplicación de la legislación

9. La legislación finlandesa se aplicará a este acuerdo. Si, por alguna razón, un tribunal de jurisdicción completa considera que una parte de la legislación o parte de ella no está operativa, la sección final de este Acuerdo seguirá siendo completamente válida.

## 10. Terminación del contrato

10.1 Un incumplimiento sustancial del contrato, la negativa a cumplir con este Acuerdo o las instrucciones para el servicio de Cielo, o el incumplimiento de los pagos establecidos en el Acuerdo de Licencia dará lugar al derecho del Proveedor del Sistema a rescindir este Contrato con efecto inmediato, a menos que el Usuario rectifique el asunto en un plazo de 30 días a partir de la notificación por escrito sobre la terminación.

## 11. El cumplimiento de la compañía con la Ley de Datos Personales (secciones 10 y 24) y el Reglamento General de Protección de Datos de la UE (GDPR)

11.1 El Usuario puede guardar los datos personales de los clientes finales en el sistema Cielo, con lo cual el sistema creará un archivo de datos como se especifica en la Ley de Datos Personales (secciones 10 y 24) y el Reglamento General de Protección de Datos de la UE. El Usuario es responsable del cumplimiento de los requisitos de datos personales estipulados por la legislación.

11.2 La descripción del archivo de datos, la declaración de privacidad y la política de privacidad del proveedor del sistema de acuerdo con el Reglamento general de protección de datos de la UE, se puede encontrar en la dirección [www.cielo.fi/agreement](http://www.cielo.fi/agreement).