

Cielo käyttäjäehdot

Lue nämä Cielo käyttäjäehdot huolellisesti.

Rekisteröitymällä Cielo -järjestelmään, sitoudutte näihin käyttäjäehtoihin.

Nämä käyttäjäehdot edustavat Teidän ("Käyttäjä") ja SSA Digi Oy:n ("Järjestelmätoimittaja") välistä sopimusta ja tämä sopimus korvaa Cielo-palvelun osalta kaikki aiemmat sopimukset, tarjoukset, esitykset tai syntyneet ymmärrykset osapuolten välillä.

1. KÄYTTÖOIKEUDEN MYÖNTÄMINEN

1.1 Järjestelmätoimittaja täten myöntää Käyttäjälle käyttöoikeuden jäljempänä esitettyjen ehtojen mukaisesti Cielo-palveluun. Käyttöoikeutta ei myönnetä yksinoikeudella eikä sitä saa luovuttaa eteenpäin.

1.2 Käyttäjä myöntää, että Cielo-palvelu ja siihen liittyvä tekninen osaaminen ovat Järjestelmätoimittajalle kuuluvaa arvokasta omaisuutta.

1.3 Käyttäjällä ei ole oikeutta käyttää Cielo-palvelua ja siihen liittyvää Järjestelmätoimittajan teknistä osaamista muuhun kuin tämän Sopimuksen sallimaan käyttötarkoitukseen.

1.4 Käyttäjällä ei ole oikeutta myöntää uusia käyttöoikeuksia Cielo-palveluun. Tarkennuksena: ENTERPRISE-lisenssin haltijoilla on oikeus lisätä uusia käyttäjiä palveluun lisenssisopimuksensa mukaisesti.

1.5 Käyttäjällä ei ole oikeutta luovuttaa tämän Sopimuksen mukaisia oikeuksiaan tai velvollisuuksiaan kolmannelle osapuolelle tai muuten muunnella Sopimusta tai menetellä sen vastaisesti.

2. Cielo-palvelun käyttöehdot ja rajoitukset

2.1 Cielo-palvelun käyttö ilmaisen koejakson jälkeen edellyttää lisenssin hankkimista. Yksi lisenssi sisältää yhden käyttäjä-profiilin, jolla on oikeudet Cielo-järjestelmän käyttöön. Lisenssi on henkilökohtainen ja sen käyttö perustuu rekisteröityihin käyttäjätietoihin ja käyttäjätunnuksiin, joilla käyttäjä kirjautuu palveluun.

2.2 Käyttäjän voimassa olevat lisenssit ovat nähtävillä Cielo-palvelussa <https://glass.cielo.fi/payments/status> sisäänkirjautumisen jälkeen.

2.3 Tämä Sopimus muodostuu lisenssin maksutavasta tai lisenssin maksavasta tahosta riippumatta Käyttäjän ja Järjestelmätoimittajan välille.

2.4 Rekisteröidyttyänne Cielo-palvelun käyttäjäksi, Teillä on kolmekymmentä (30) vuorokautta aikaa kokeilla palvelua ilmaiseksi. Kokeilun aikana tai sen jälkeen voitte aktivoida lisenssin. Jos lisenssiä ei aktivoida, käyttäjätunnukset poistuvat käytöstä kokeiluajan jälkeen eikä palvelua voi enää käyttää ennen kuin lisenssi on aktivoitu. Lisenssin aktivointi edellyttää Lisenssisopimuksen hyväksymistä.

2.5 Kaikkia tämän Sopimuksen kohtia sovelletaan myös kokeiluaikana.

2.6 Käyttäjä ei saa myydä, vuokrata tai muuten siirtää käyttäjätunnuksia tai lisenssiä kolmannelle osapuolelle ilman Järjestelmätoimittajan kirjallista suostumusta.

2.7 Käyttäjällä ei ole oikeutta jakaa yksittäisen lisenssin käyttöä usealle käyttäjälle verkkoyhteyden yli tai muulla menetelmällä.

2.8 Käyttäjällä on oikeus kopioida Cielo-palvelussa luomansa ja säilyttämänsä Käyttäjän liiketoimintaa koskevat tiedot omaan käyttöönsä.

2.9 Käyttäjä ei saa muokata palvelua tai sen ohjelmoimiseen käytettyä koodia, tai johtaa palvelusta uusia tuotteita, ohjelmistoja tai palveluita.

2.10 Tämän lisenssin käyttöoikeussopimuksen maantieteellinen laajuus on koko maailma.

3. Hinnat ja maksuehdot

3.1 Hinnat ja maksuehdot on määritetty Lisenssisopimuksessa.

4. Koulutus ja konsultointi

4.1 Lisenssi ei sisällä koulutusta tai konsultointia, jollei muusta erikseen kirjallisesti sovita Järjestelmätoimittajan ja Käyttäjän välillä. Mikäli koulutuksesta tai konsultoinnista sovitaan erikseen, niiden hinta ja maksuehdot määräytyvät erillisen sopimuksen mukaan.

5. Tekninen tuki ja ylläpito

5.1 Cielo-palvelu sisältää ohjelmiston jatkuvan ylläpidon. Tekninen tuki ei sisälly tämän Sopimuksen piiriin, ellei muusta erikseen kirjallisesti sovita Järjestelmätoimittajan ja Käyttäjän välillä. Mikäli teknisestä tuesta sovitaan erikseen, sen hinta ja maksuehdot määräytyvät erillisen sopimuksen mukaan.

6. Immateriaalioikeudet

6.1 Omistusoikeus kaikkiin tekijänoikeuksiin, patentteihin ja muihin immateriaalioikeuksiin liittyen Cielo-palveluun, mutta ei rajoittuen siihen, säilyvät ja ovat Järjestelmätoimittajan yksinomaista omaisuutta.

7. Takuu

7.1 Järjestelmätoimittaja takaa, että Cielo-palvelu pystyy suoriutumaan niistä tehtävistä, jotka on määritelty Cielo-palvelun Internet-sivulla lisenssityyppien mukaisesti osoitteessa www.Cielo.fi, mikäli palvelua käytetään Cielo-palvelun käyttöohjeiden mukaisesti.

7.2 Järjestelmätoimittaja ei takaa, että Cielo-palvelu toimii kaikilla laitteistoalustoilla ja niiden yhdistelmillä, tai että se toimii kaikissa tietoverkoissa, tai että se olisi virheetön, tai että kaikki ohjelmistovirheet korjattaisiin.

7.3 Jos ei muuta sovita, Järjestelmätoimittaja ei takaa, että Cielo-palvelu sopisi tiettyyn kaupalliseen käyttötarkoitukseen.

7.4 Tämä rajoitettu takuu on voimassa niin kauan kuin Järjestelmätoimittaja myy ja ylläpitää Cielo-palvelua.

7.5 Takuu ei kuitenkaan ole voimassa, mikäli Käyttäjä käyttää tai on käyttänyt Cielo-palvelua tavalla, joka on tämän Sopimuksen, tai dokumentin "Cielo-palvelun käyttöohjeet" vastaista, mikäli Käyttäjä on kieltäytynyt noudattamasta

Järjestelmätoimittajan kirjallisia ohjeita laitteiden tai sovellusten käytöstä tai mikäli Käyttäjällä on Lisenssisopimuksen mukaan erääntyneitä maksuja maksamatta.

8. Vastuunrajoitus

8.1 Järjestelmätoimittaja ei ole vastuussa mistään suorista, epäsuorista tai välillisistä menetyksistä, vahingoista, liiketoiminnan taloudellisista menetyksistä, vaurioista tai henkilövahingoista, joita aiheutuu tästä Sopimuksesta tai Cielo-palvelun käytöstä.

8.2 Missään tapauksessa Järjestelmätoimittajan vastuu ei voi ylittää Käyttäjän edustaman tahon maksamien Lisenssisopimuksen mukaisten maksujen määrää.

9. Lakien soveltaminen

9.1 Tähän sopimukseen sovelletaan Suomen lakia. Jos jostain syystä toimivaltainen tuomioistuin toteaa jonkin säännöksen tai sen osan tehottomaksi, loppuosa tästä Sopimuksesta on edelleen täysin voimassa.

10. Sopimuksen päättyminen

10.1 Olennainen Sopimuksen rikkominen, kieltäytyminen noudattamasta tätä Sopimusta tai Cielo-palvelun käyttöohjeita, Lisenssisopimuksen mukaisten maksujen maksamatta jättäminen johtavat Järjestelmätoimittajan oikeuteen purkaa tämä Sopimus välittömästi, mikäli Käyttäjä ei ole tällaista purkamista koskevan kirjallisen ilmoituksen jälkeen korjannut asiaa 30 vuorokaudessa.

11. Henkilötietolain (10 ja 24 §) ja EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen (GDPR) noudattaminen

11.1 Käyttäjä voi tallentaa Cielo-järjestelmään loppuasiakkaiden henkilötietoja, jolloin järjestelmään syntyy henkilötietolain (10 ja 24 §) ja EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen (GDPR) mukainen rekisteri. Käyttäjä vastaa omalta osaltaan lain ja asetusten vaatimusten täyttämistä, koskien henkilötietoja.

11.2 Osoitteessa www.cielo.fi/agreement on luettavissa Järjestelmätoimittajan EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen (GDPR) mukainen rekisteri- ja tietosuojaseloste sekä SSA Digi Oy:n Tietosuojakäytäntö.