

Declaración de privacidad y descripción del archivo de datos

Registro de usuarios de cielo

Esta es la declaración de privacidad de SSA Digi Oy y la descripción del archivo de datos de conformidad con el Reglamento General de Protección de Datos (GDPR) de la UE y las secciones 10 y 24 de la Ley de Datos Personales (Henkilötietolaki 523/1999). Compilado el 18.5.2018. Última revisión – (original)

1. Controlador

SSA Digi Oy
Voimatie 6 C
FI-90440
KEMPELE
Identificación comercial: 2324297-7

2. Responsable del archivo de datos

Teemu Saari
teemu@ihme3d.com
tel. +358 44 3561782

3. Nombre del archivo de datos

Registro de usuarios del sistema cielo

4. Base legal y propósito del procesamiento de datos personales

Según el Reglamento general de protección de datos de la UE, las bases legales para el procesamiento de datos personales incluyen

- Un contrato, en el que el sujeto de los datos es parte: términos de usuario de Cielo
- Los motivos de interés legítimo del controlador (por ejemplo, una relación con el cliente)

Los datos personales se procesan para la identificación del usuario al iniciar sesión en el sistema, el contacto con el cliente, el mantenimiento de la relación con el cliente y el marketing. Los datos no se utilizarán para la toma de decisiones o hacer perfiles automatizados.

5. Contenido del archivo de datos

Los datos que se registran en el archivo de datos incluyen: el nombre de la persona, la dirección de correo electrónico, las credenciales / perfiles de usuario en los servicios de redes sociales, la información sobre los servicios solicitados y los cambios en los servicios solicitados, la información de facturación y otra información relacionada con la relación con el cliente y servicios ordenados. Los datos se almacenarán durante el tiempo que sea necesario con respecto a las obligaciones contractuales y legales y se anonimizarán a más tardar 20 años después de que finalice la relación con el cliente.

6. Fuentes regulares de datos

Los datos que se registran en el archivo de datos se obtienen del cliente, por ejemplo. Mensajes enviados a través de formularios en línea, correos electrónicos, llamadas telefónicas, servicios de redes sociales, contratos, reuniones de clientes y otras situaciones en las que el cliente divulga sus datos.

7. Divulgación periódica de datos y transferencia de datos fuera de la UE o EEE

Los datos no se divulgarán regularmente a otras partes. Los datos pueden publicarse cuando el cliente haya aceptado la publicación.

Los datos también pueden ser transferidos por el controlador fuera de la UE o EEE. Esto puede ocurrir, por ejemplo, si un contrato entre el cliente y una empresa que opera fuera de la UE o el EEE requiere la transferencia de datos. Los datos solo serán transferidos a petición del cliente.

8. Principios de protección de archivos de datos

Se tomará la debida atención al procesar el archivo de datos, y los datos que se procesen utilizando sistemas de información se protegerán adecuadamente. Cuando los datos de los archivos de datos se almacenan en servidores de Internet, la seguridad de los datos físicos y digitales del equipo se garantizará de manera adecuada. El controlador se asegurará de que los datos almacenados, los derechos de los usuarios sobre los servidores y otra información que sea crítica para la seguridad de los datos personales se procesen de manera confidencial y solo por parte de aquellos empleados cuya descripción del trabajo involucre el procesamiento de datos personales.

9. Derecho de acceso a datos personales y de solicitar rectificación

Toda persona en el archivo de datos tiene el derecho de acceder a los datos sobre sí mismos que se han registrado en el archivo de datos y solicitar la rectificación de los datos personales inexactos o incompletos. Si una persona desea acceder a sus datos o rectificarlos, debe enviar una solicitud por escrito al controlador. Si es necesario, el controlador puede solicitar a la persona que envía la solicitud de rectificación que proporcione una identificación personal para verificar su identidad. El controlador responderá al cliente dentro del tiempo descrito en el Reglamento general de protección de datos de la UE (principalmente dentro de un mes).

10. Otros derechos relativos al tratamiento de datos personales

Una persona en el archivo de datos tiene el derecho de solicitar que sus datos personales se borren de los archivos de datos ("el derecho a ser olvidado"). El interesado también tiene otros derechos establecidos en el Reglamento general de protección de datos de la UE ([EU's General Data Protection Regulation](#)), como restringir el procesamiento de datos personales en determinadas situaciones. Las solicitudes deben enviarse por escrito al controlador. Si es necesario, el controlador puede solicitar a la persona que envía la solicitud de rectificación que proporcione una identificación personal para verificar su identidad. El controlador responderá al cliente dentro del tiempo descrito en el Reglamento general de protección de datos de la UE (principalmente dentro de un mes).